

Fecha actualizada: 11 de junio 2024

En La Manjona, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información personal cuando interactúa con nosotros a través de nuestro sitio web, en persona, o mediante cualquier otro medio. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1. Información que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal de nuestros clientes y visitantes:

- **Información de Contacto:** Nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico.
- **Información Demográfica:** Edad, género.
- **Información de Pago:** Datos de tarjetas de crédito, cuentas bancarias u otros medios de pago.
- **Información sobre el Perro:** Datos sobre el perro que desea comprar o vender, como raza, edad, historial médico, etc.
- **Datos de Navegación:** Información recopilada automáticamente sobre su interacción con nuestro sitio web, como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia.

2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- **Proveer Servicios:** Para procesar sus pedidos, registrar los perros, y proporcionar servicios de crianza y venta.
- **Comunicación:** Para enviarle actualizaciones sobre su pedido, responder a sus consultas, y proporcionarle información sobre nuestros servicios.
- **Mejora del Servicio:** Para mejorar nuestro sitio web y servicios, basado en la información y feedback que recibimos.
- **Marketing:** Para enviarle promociones, ofertas y otras informaciones relevantes, siempre y cuando haya dado su consentimiento para recibir dichas comunicaciones.

3. Divulgación de Información

No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de Servicios:** Podemos compartir información con terceros que nos ayudan a operar nuestro negocio, como procesadores de pagos y servicios de entrega.
- **Cumplimiento Legal:** Podemos divulgar información personal si así lo exige la ley o creemos de buena fe que tal acción es necesaria para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos o responder a un proceso legal.

4. Seguridad de la Información

Tomamos medidas razonables para proteger la información personal que recopilamos contra pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es completamente infalible y no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

5. Retención de Información

Retenemos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fue recopilada, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

6. Sus Derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre usted.
- Solicitar la corrección de cualquier información personal incorrecta o incompleta.
- Solicitar la eliminación de su información personal.
- Retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal.

Para ejercer estos derechos, por favor, contáctenos a través de los datos de contacto proporcionados a continuación.

7. Cambios en esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y la fecha de vigencia será actualizada en consecuencia.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, por favor contáctenos

Gracias por confiar en La Manjona. Valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger su información personal.